

# 博奕產業介紹

演講人：賴宏昇博士

**Presenter: Herman Lai, MBA, Ph.D**

何謂博奕?

何謂賭場?

何謂博奕/賭場管理

# 博弈產業

- 賭博〔Gambling〕，是將有價值的物品拿來冒險以期望能在某種機率下，獲得更有價值的獎品。這裡所指的機率因賭博活動的項目不同而異〔Thompson,1994〕亞當 V.S. 夏娃
- 賭場 (Casino)原本是指社交或是公眾的娛樂場所；後來被用以代表提供合法賭博活動的公共場所〔Thompson,1994〕
- 博弈產業(Gaming Industry) 包含賭場（不論是在陸上或是水上）、麻將館、公益彩券、樂透彩、賭狗和賭馬。(Walker, 2002)

# 博弈娛樂業的服務範圍

- 博弈娛樂業的服務範圍極廣，包含飯店營運、娛樂節目安排、商店、遊憩設施、各式各樣的活動、以及賭兩把等等。
- 博弈娛樂業必須設有一個賭場大廳，提供各式各樣的賭具來娛樂大眾，以吸引遊客。其次，為了更進一步服務遊客，必須備有高級的餐飲服務。
- 博弈娛樂業和旅遊業攜手合作，提供住宿服務，全方位服務的賭場飯店成為一大號召，包含臥房、餐飲、專人服務、宴會服務、健康**SPA**、遊憩設施、及其他各項服務。

# 賭場內的工作

- 在博弈娛樂業工作，可說是前景無限，但是你必須先學習五項基本的營運觀念，包括飯店經營、餐飲經營、**賭場經營**、商店經營、娛樂經營。
- **博彩培訓課程**，月薪平均台幣六萬元的賭場發牌員，成了澳門最搶手的工作。澳門為了因應至少九千位發牌員的需求，澳門政府在**2003**年成立了博彩技術培訓中心，不用付學費、完成四個月的訓練，就可以拿證書到賭場工作，但只有澳門人可參加。

# 博弈娛樂事業的發展趨勢

- 博弈娛樂事業在賭博上的收入將成遞減趨勢，而在餐飲、商店、娛樂方面的收入將會遞增。
- 博弈娛樂事業和飯店業的合作將會持續增加。
- 政府以及公共政策制定者對於博弈娛樂事業的管制將會更趨嚴格。
- 競爭加劇，別出心裁的服務內容將會成為公司的致勝關鍵。
- 博弈娛樂事業將會大幅吸納餐飲娛樂業的經營管理人才。

# 世界的四大賭城

- 澳門賭城
- 拉斯維加斯賭城
- 大西洋賭城
- 蒙地卡羅賭城

# 拉斯維加斯打破博弈格局

- 內華達州通過「賭博合法化」的法令，在**1931**年首度獲得美國司法部的授權成立賭場。
- 賭博早已經不是內華達州最主要的收入來源.以吸引力而言.購物排名第一.有**89.9%**的觀光客到拉斯維加斯的最大動機是購物.賭博居次.有**85%**的吸引力.再來是餐飲.娛樂.參觀國家公園(大峽谷)等.
- **1970**年，紐澤西州的大西洋城繼拉斯維加斯之後，成為美國的第二大賭城
- 美國博弈業界有四家龍頭公司，分別是：**Park Place Entertainment Inc.**、**MGM Grand Inc.**、**Harrah's Entertainment Inc.**、以及**Mandalay Resort Group**。



# 澳門 – History

- 博彩自**1851**年到**1863**年，澳葡政府曾對博彩場所實行發牌制度。
- **1937**年高可寧、傅老榕組成泰興娛樂總公司投得賭權，並於新馬路的中央酒店（現新中央酒店）開設賭場。
- 港資背景為主的霍英東、何鴻燊、葉漢、葉德利合組的財團（即澳門旅遊娛樂有限公司 **(STDM)**，現在的澳門博彩股份有限公司為澳娛子公司）於**1961**年十月投得賭權並由此壟斷控制逾四十年。
- 首家賭場為新花園娛樂場。

# 澳門 – History

- **2000**年七月澳門特區政府成立博彩委員會，完成《訂定娛樂場幸運博彩經營法律制度》，俗稱博彩法，規定只發出最多三個賭牌，訂定由方式、經營處、競投方式到溢價金、稅務制度等。
- 七人組成博彩小組於**2002**年一月底批出三家加權評分最高的公司：除「澳博」外，包括來自美國的拉斯維加斯金沙（謝爾東·愛德森）和永利渡假村（史提芬·永利），年期分別至**2020**年**4**月及**2022**年**6**月。
- **2004**年**5**月**18**日，首家非澳博旗下的賭場，位於新口岸漁人碼頭旁的金沙娛樂場開始營業。

“拉斯維加斯之父” 稱號的Steve Wynn

# 澳門 – History

- 澳門**2005**年的訪客大約為**180**萬人次，相對拉斯維加斯的**380**多萬人次而言，澳門現在的賭桌數量不到維加斯一半，而吃角子老虎機數量也只有維加斯**6%**；可是，官方的統計數字顯示，澳門賭場**2005**年的收入達到**56**億美元，拉斯維加斯賭場的收入為**60**億美元。**2006**年和**2007**年澳門多家賭場開業，連永利(**Wynn**)在內，可能還有六家新賭場開幕，讓澳門的賭桌數目增加超過二千張，**2007**年澳門賭場收入超過拉斯維加斯大道賭場收入。

## 澳門的賭場 - 澳門旅遊娛樂有限公司

- **澳門旅遊娛樂有限公司 (Sociedade de Turismo e Diversões de Macau, S.A. , STDM)**是澳門經營博彩業的公司
- 澳門旅遊娛樂有限公司(全名: 澳門旅遊娛樂股份有限公司)於**1961**年創立，創辦人包括葉漢，何鴻燊，霍英東及葉德利。當時與澳門政府簽訂幸運博彩專營合約，獨家經營澳門博彩業，開設葡京娛樂場等賭場。牌照於**1986**年獲續期**15**年。**2001**年，澳門開放博彩業，澳娛屬下的子公司澳門博彩股份有限公司投得其中一個博彩業牌照。
- 澳門博彩股份**2004**年全年純利有**342**億元。

# 澳門的賭場 - 澳門旅遊娛樂有限公司

- 博彩業

- 幸運博彩：澳門博彩股份有限公司經營**16**間賭場及十多間角子機場
- 賽馬：由澳門賽馬會有限公司 (**Macau Horse Race Company, Ltd.**)經營
- 賽狗：由澳門逸園賽狗有限公司 (**Macao (Yut Yuen) Canidrome Co. Ltd**)經營
- 即發彩票：由澳門彩票有限公司 (**Macao SLOT Co. Ltd.**)經營
- 體育彩票(足球博彩、籃球博彩)：由澳門彩票有限公司(**Macao SLOT Co. Ltd.**)經營
- 中式彩票：由榮興彩票有限公司 (**Sociedade de Lotarias Wing Hing, Ltd.**)經營

# 澳門的賭場 - 澳門旅遊娛樂有限公司

- 葡京娛樂場 (**Lisboa**)/葡京水晶宮娛樂場 (**Crystal Palace**)/葡京蒙羅麗莎娛樂場 (**Mona Lisa Palace**) (**Hotel Lisboa Macau**)
- 回力娛樂場 (**Jai Alai**)
- 澳門皇宮娛樂場 (**Macau Palace**)(俗稱：賊船)
- 海島娛樂場 (**Taipa**)(又稱：凱悅娛樂場)
- 東方娛樂場 (**Oriental**)
- 金域娛樂場 (**Kingsway**)
- 假日鑽石娛樂場 (**Holiday Inn Diamond**)
- 金碧阿拉伯之夜娛樂場(**Kam Pek Arabian's Night**)/金碧羅浮宮娛樂場(**Kam Pek Louvre**)
- 勵駿會娛樂場 (**The Legend Club**)/法老王宮殿娛樂場 (**Pharaoh's Palace**)
- 遊艇會娛樂場 (**Marina Infante**)(又稱：皇庭海景娛樂場)
- 希臘神話娛樂場 (**Greek Mythology**)(前稱：新世紀娛樂場)
- 君怡娛樂場 (**Grandview**)(前稱：澳門賽馬會娛樂場)
- 皇家金堡娛樂場 (**Casa Real**)
- 金龍娛樂場 (**Golden Dragon**)
- 財神娛樂場 (**Fortuna**)
- 英皇宮殿娛樂場 (**Emperor Palace**)

# 澳門的賭場 - 銀河娛樂場股份有限公司

- 銀河娛樂場股份有限公司 - **5**個娛樂場，
  - 城市俱樂部
    - 銀河華都娛樂場 (**Galaxy Waldo**)
    - 銀河利澳娛樂場 (**Galaxy Rio**)
    - 總統娛樂場已於**06**年**4**月
    - 金都娛樂場已於**06**年**5**月
  - 星際酒店亦已於**06**年**10**月 - **300**張賭桌和**371**台吃角子老虎機(角子機)
  - 銀河大型娛樂渡假酒店 (**2008**年) - 超過**1,500**間豪華客房及套房, 娛樂場擁有約**450**張賭桌, 還有**1,000**台吃角子老虎機

# 威尼斯人(澳門金沙)股份有限公司

- 威尼斯人(澳門金沙)股份有限公司 - 佔地超過**90,100**平方米(**970,069**平方尺)，為旅客提供博彩、美食及娛樂享受
  - 金沙娛樂場 (**Sands**)、
  - 明珠坊娛樂場 (**Pearl Room**)、
  - 如意坊娛樂場 (**Level of Fortune**)
  - 百樂坊 - 超過**2,260**平方米(**24,332**平方尺)
  - 金沙集團現共提供**740**張賭桌，**1254** 台吃角子老虎機，全球最大的娛樂場



# 澳門的賭場

- 澳門的賭場, 每家所換的最低籌碼都不同, 像葡京最低是港幣**500**, 金沙就要港幣一千塊
- 籌碼去裡面櫃台換就是行了, 美金, 港幣, 澳門幣都行.
- 特殊規定
  - 澳門《政府公報》**724**號訓令所示: 任何文、武職員禁止進入賭博場地, 但執行公務時或按照習俗進入則不受限。澳門公務員現除新春三日 (農曆年初一至年初三) 假期外, 平日均不能踏足賭場。

# 澳門的賭場博弈

## 澳門准許開設中西式幸運博彩項目共廿八項

三公百家樂\*、百家樂（細分：貴賓百家樂、百家樂、迷你百家樂）\*、 “鐵路” 百家樂

廿一點*	廿五門	花旗骰	骰寶*	牌九*	番攤*	輪盤*
幸運輪*	娛樂場之戰	十三張撲克	麻雀	麻雀百家樂	麻雀牌九*	小牌九
十二號碼	彈子機	魚蝦蟹骰寶*	富貴三公*	五張牌撲克	足球紙牌	老虎機
Q撲克*	十一支/十二張牌博彩	加勒比海撲克*	九家樂	臺灣牌九	擲牛	
（有*者為經常開辦項目）。						

最受歡迎的顯然是百家樂。貴賓廳的百家樂項目於2005年的毛收入佔該年博彩總收入達61.18%。

# 賭場訓練課程

- 澳門、新加坡、越南等，亞洲各國陸續開放博彩事業儼然已成為帶動下一波經濟成長的火車頭。澳門自從開放賭場後就業率達100%，由於澳門與新加坡賭場頻頻來台徵才，還打出月薪至少5萬元口號，引起學子注意。未來在國內開放博奕事業後，可能帶來10萬個就業機會，需要更多的專業人才，未來博奕管理會很熱門。大量的職缺與人才的須求，形成了賭場工作的卡位戰，選擇專業發牌員或賭場公關，甚至中高階主管人員全看你是否比別人早一步取得證照，為轉職提早規劃。

# 賭場訓練課程

- 在國外開放博奕博彩的地區，有非常多的環境都提供撲克發牌員工作機會。而且不限於只在賭場才能找到收入高的發牌工作。
- 但是無論您決定在哪裡發牌，一定要注意該環境的細項，例如以時薪計算或是必須和其他發牌員分籌碼。此外，每一個賭場都會有自己的特殊規定，一般賭場聘用了你以後，還是會提供進一步、尤其是針對該賭場的特殊規定的訓練。莊家要先擁有一張受過發牌員教育訓練的證書是獲的面試機會的先決條件。即使賭場本身有提供完整培訓，發牌員
- 收入取決於你所選擇要發牌的遊戲種類或賭桌。有些是完全以小費為主，有些則是小費和時薪兩者並行，可以想像收入的可觀性。

# 賭場發牌員(莊家)訓練課程

- 上課內容

- 遊戲規則、流程、手勢、專用詞彙
- 洗牌/發牌技巧
- 籌碼的分派流程
- 賭注的控制
- 莊家玩家的位
- 發牌師應有的儀表/態度/客戶服務等等
- 面試技巧、**AUDITION**、筆試等

# 賭場發牌員(莊家)訓練課程

- 賭場發牌員至少會由**21點/雙骰子/輪盤/撲克牌九/迷你百家樂**中選擇數種賭桌遊戲。一般賭場視當時營運狀況，會需要調派人手到不同遊戲的賭桌服務，因此大部分發牌員都會有**2種**以上的賭桌遊戲**(莊荷)**能力。會的越多就越有競爭力，只要時間許可到不同遊戲的賭桌服務。如果要學習全部項目，約需**3~12**個月時間。

# 賭場發牌員

- **要成為賭場發牌員，須具備什麼條件??**
  - 年滿21歲 (無年齡上限)
  - 略通英語
  - 初中以上程度
  - 一種遊戲以上的發牌技能
  - 沒有犯罪紀錄
- **要成為一個專業的發牌員(Dealer)，需要學幾個遊戲?**
  - 一般大型賭場裡的遊戲非常多，為了方便調配人手，一般都會要求發牌員具有多種遊戲的發牌能力。會的遊戲愈多當然能增加錄取的機會。

# 博奕管理學院

- 「拉斯維加斯博奕管理學院」 (A+ Institute of Gaming, Las Vegas簡稱AIG, LV)
- <http://www.aigdealerschool.com/aigdealerschool/blackjack.php>



博弈新方向

# 問題與討論