#### 中華科技大學 觀光餐旅系 專題製作

# 新竹觀光夜市及市場調查分析

組員:

戴維德 張群振 劉峻志 王昱翔 陳顥元 徐毓智

指導老師:林玉梅教授



中華民國一〇五年五月二十四日星期二

### 摘要

亞洲社會的工作型態與歐美國家不同之處,在於居 民的工作時間較長,因此在商業活動及商店經營的 時間,也就相對延長。許多亞洲國家便有了夜間的 市集,俗稱"夜市"。對現代人而言,休閒的重視 程度足以影響其就業以及居住地,而逛夜市被視為 全台灣人民最普遍的娛樂之一,不僅能一個人享受 熱鬧氣氛亦是情侶出遊與闔家同遊的最佳選擇; 而 新竹觀光夜市卻無法蓬勃發展讓人好奇其原因何在 所以本研究欲研究的是新竹縣市之觀光夜市,並將 進行市場調查及分析。

#### 目錄

- 貳、相關文獻
- 叁、研究分析
  - 肆、結論



新竹觀光夜市及 市場調查分析

壹、緒論

# 研究動機

逛夜市已經是國人習以為常的事,有些人更是晚餐 都在夜市解決,夜市的消費種類千奇百種,飲食類、服 飾類、百貨類、遊戲類…等,逛夜市也是國人的休閒娱 樂,同時也成為了台灣文化之一,透過網際網路的發達 ,也讓國外的旅客看見台灣的夜市文化,帶給台灣無限 大的觀光商機。在一個吃喝玩樂皆有的小小商圈裡,如 何發揚光大,如何讓這份文化傳於全世,讓更多人了解 台灣的夜市文化,是我們所要研究的動機,本專題欲研 究的是新竹縣市,因為身為在地居民對於本地的發展興衰感 受最深刻。

#### 研究目的

- (一)瞭解消費者間隔多久來夜市消費。
- (二)瞭解不同年齡層的消費者。
- (三)瞭解消費者停留夜市多久時間。
- (四)瞭解消費者到夜市平均花費金額多少。
- (五)瞭解消費者為何會喜愛夜市。

# 範圍及對象

我們將以新竹各大夜市作介紹,並了解各年齡層對夜市的喜好程度與需求,將以夜市的客人為問卷調查的對象,預計發放問卷兩百份。

### 研究方法

- (一) 文獻探討:透過網路資料.報章雜誌查詢。
- (二) 問卷調查: 將以新竹夜市的消費者做實地的問卷調查。



新竹觀光夜市及 市場調查分析

貳、

相關文獻

# 夜市的歷史發展

夜市文化從一開始周朝的市井慢慢演進到了唐代所建立的坊市制度,原本營業時間有所限制到了宋朝後廢除了坊市制度,也因為沒有時間限制束縛,夜市這個文化漸漸的興盛起來。台灣的夜市文化從清朝引入延續至今,一開始為了公平且方便管理,採用「方型規畫」及「定時出現」型態。

# 夜市的歷史發展(續)

隨著朝代改變,經濟的需求慢慢的超過政府與社會 的需求,「沿街」這種的消費模式也出現了,早期 台灣每晚開市的這個傳統延已今日仍保有休閒、消 費都有的型態。在60年代,台灣是屬於勞動密集、 小型資本為主,也在製造業 興起後快速發展,到了 70年代的中期,石油危機更使得夜市成為低 價品的 銷售集中地。

# 夜市的歷史發展(續)

如今夜市裡除了是以前一直到現在低價品、瑕疵品的銷售管道外,也是許多以國內為主的小型製造商仰賴維生的銷售重要據點,從日常生活用品到大人、小朋友都喜歡的小遊戲都可以在夜市裡挖掘到,是現代人白天上班、上課後最棒的休閒娛樂。

# 夜市的定義

全台灣每個縣市鄉鎮之中,幾乎都有夜市的足 跡。如果再加上定期以及隨著廟會不定期聚集的各 種流動夜市來說,夜市肯定是台灣民眾夜間最主要 的商業及休閒活動,而夜市被視為台灣傳統文化傳 承的場域,甚至成為外國觀光客體驗台灣文化的不 可或缺的場合,夜市小吃更扮演著舉足輕重的角色。

# 夜市的定義(續)

夜市一直遊走於合法與不合法之間,政府對於台灣 夜市文化的價值認定,仍陷於「夜市的矛盾」這種 雨難的處境。目前最有力的方式就是以「觀光夜市」 的名義,來重新定義夜市的意涵,也是許多夜市攤 販企圖保障夜市生存的方式。改變夜市形象,成立 管理委員會,重新規劃攤位制定管理規則,期望以 自發的管理系統,能得到政府認可並將夜市合法化。

# 台灣夜市的四種型態

- 1. 觀光夜市:由政府輔導原來街邊夜市結合當地特色,轉型為一個觀光區。
- 2. 街邊型夜市(商圈夜市): 多為既有商家由長營業時間至深夜,亦能吸引攤販擺攤營業,多集中於都會區。
- 3. 商場型夜市:集中於大型建築物內的夜市。
- 4. 流動型夜市:多在空地或郊區營業,有固定的營業時間(如:星期一、星期三)商家多為攤販擺攤販賣,傍晚開始擺設,過了午夜即收攤。其流動的特性使其能夠深入各鄉市鎮。

# 新竹夜市型態

新竹縣市多為流動型夜市,卻因為政府規劃使用 收回場地及高樓大廈如雨後春筍般出現因而逐漸 減少中,這也是流動型夜市的一大缺點。相較於 其他縣市的夜市不管是規模還是名氣,除了新竹 在地居民之外其他人應該很難有所耳聞。

### 新竹縣市主要夜市

新竹縣

星期一:湖口夜市

星期二:關西夜市

星期四:二重埔夜市

星期五:北埔夜市、新豐夜市

星期六:芎林夜市、竹東夜市

星期日: 竹北夜市

新竹市

星期一:青草湖夜市

星期二:新竹後站夜市

星期三:青草湖夜市、樹林頭夜市

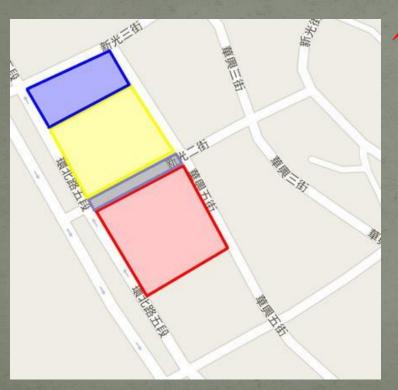
星期四:後站夜市、埔東夜市、

虎林夜市、內湖夜市

星期五: 慈雲路夜市

星期六:埔東夜市

每日都有:清大夜市、花園街夜市



#### 竹北夜市

黄品:吃、賣衣服大雜燴藍 區:遊戲區,玩樂居多。



#### 後站夜市

位於:在新竹市南大路、後火車站 廣場的「新竹後站觀光市」, 腹地 廣達數公頃,新竹市政府原規畫設 為停車場,後在市府、台鐵進一步 完成都市計畫更新與開發案前,日 前開放暫由新竹市攤販協會向市府 租下部分用地,打造成新竹市規模 最大的觀光夜市。

19



#### 竹東觀光夜市



#### 新竹樹林頭夜市

位於:東大路二段、鐵道路二 段交叉口,每到周三的夜晚, 總是滿坑滿谷的人潮,將夜 市走道擠的水洩不通只得前 胸貼後背的仿佛被潮水般的 "推"著往前走,但攤販們 卻笑得合不攏嘴,畢竟人潮 就是錢潮。



#### 慈雲路觀光夜市

位於:新竹市慈雲路和龍 山西路口,其實這個夜 市說大不大說小不小, 但是許多在附近夜市都 會出現的美食攤位都會 在這裡擺攤哦! 像是爆漿 蔥油餅等等....



新竹觀光夜市及 市場調查分析

叁、

研究分析

### 問卷研究分析

問卷研究分析為瞭解民眾對新竹觀光 夜市之消費者行為、價值的看法,本 研究問卷設計針對「新竹(縣)市夜市 小吃-問卷調查」,對新竹各觀光夜 市消費者進行調查。

#### (一)、 施測說明

本研究為增加問卷及研究的可信度,本研究直接至所研討之各夜市現場發放問卷。針對當時觀光夜市之消費的民眾進行問卷調查。

#### 問卷發放時間:

2016 年 01 月 13 日至 01 月 21 日。

#### 問卷調查人數:

200 位(竹東夜市 40 份 、竹北夜市 40 份、後站夜市 40 份、 樹林頭夜市 40份 、慈雲路夜市 40 份)。

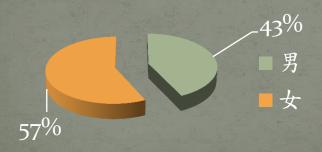
#### 有效問卷:

經篩選過後有 8 份為無效問卷 ,有 192 份為有效問卷。問卷回 收率為:96.00%。

1. 基本資料分析受訪者性別分布圖 結果顯示:

本研究受訪者 57%為女性; 43 % 為男性。

圖3-1性別分布圖

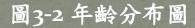


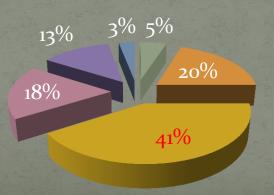
2. 受訪者年齡分布圖:

結果顯示:本研究受訪者年齡

大多在21-30歲(41%)

其次為12-20歲(20%)





12歲以下

12-20歲

21-30歲

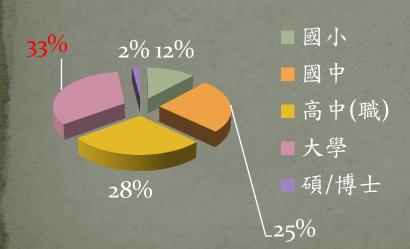
31-40歲

41-50歲

6o歲以上

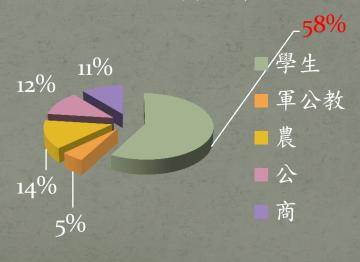
3.受訪者教育程度

圖3-3 教育程度分布圖

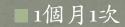


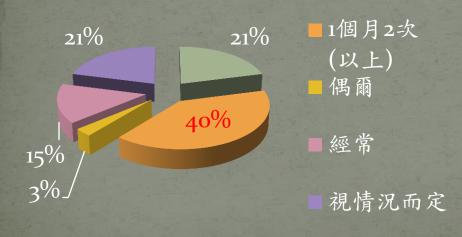
4.受訪者職業

圖3-4 職業分布圖

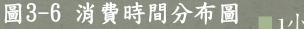


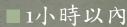
# 5.平均多久來夜市消費圖3-5多久來夜市消費分布圖

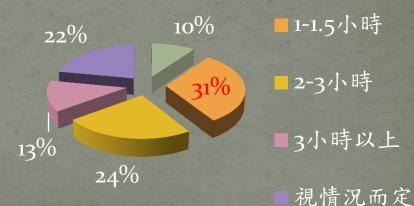




#### 6.平均逛夜市花費多久時間



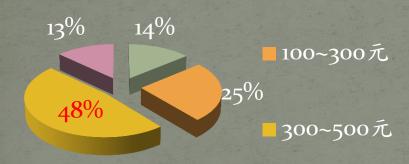




• 7.平均花費金額多少

圖3-7 金額花費分布圖

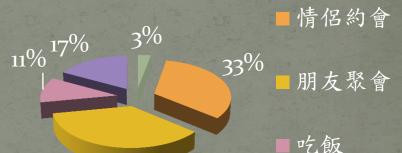




500元以上

#### • 8.今天來逛夜市的目的

圖3-8 逛夜市目的分布圖■尋找新鮮 貨



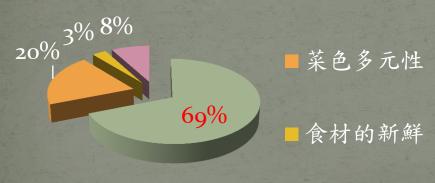
36%

• 9.認為夜市小吃最吸引人 的特色為何

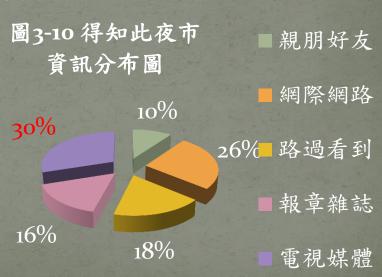
圖3-9 最吸引人特色分布圖

■選擇多樣化

■價格合理



10.經由何處得知此夜市資訊





新竹觀光夜市及 市場調查分析

肆、

結論

#### 結論

從本研究消費者樣本結構分析得知,本問卷調查對象以女 性比例居多,消費年齡群分布在21-30歲為最多,職業多為 學生以及務農較多,多數人的停留時間在1~1.5個小時之 間,主要消費以飲食為主,而消費金額在300元~500元者 最多,多數人與朋友一同前往,由此可見新竹地區民眾有 習慣性地前往夜市消費,以一個月1至2次的頻率逛夜市, 多為學生與同學結伴同遊,而情侶一起者也占了三分之一 的比例,而夜市附設的停車場或周圍停車空間也會左右消 費者前往該夜市的因素。

# Q&A







